



Cenník služieb
platný od 1. 5. 2020

<i>Poplatky za uskutočnené hovory</i>	Viazanosť	Bez DPH	S DPH	Jednotka	Účtovanie	Impulz*	Platí od	Platí do
**Slovensko - Pevná sieť s geografickou lokalizáciou	x	0,0200	0,0240	za minútu	pozadu	60/1	01.05.2020	neurčito
**Slovensko - Pevná sieť bez geografickej lokalizácie 065x	x	0,0200	0,0240	za minútu	pozadu	60/1	01.05.2020	neurčito
**Slovensko - Pevná sieť bez geografickej lokalizácie 069x	x	0,0200	0,0240	za minútu	pozadu	60/1	01.05.2020	neurčito
**Slovensko - Mobilné siete	x	0,0500	0,0600	za minútu	pozadu	60/1	01.05.2020	neurčito
Slovensko - Tiesňové volania 112, 150, 155, 158	x	0,0000	0,0000	za minútu	pozadu	60/1	01.05.2020	neurčito
Slovensko - Mestská polícia 159	x	0,0000	0,0000	za minútu	pozadu	60/1	01.05.2020	neurčito
Slovensko - DialUp 019 xx	x	0,0800	0,0960	za minútu	pozadu	60/1	01.05.2020	neurčito
Slovensko - DialUp 0601, 0602	x	0,0800	0,0960	za minútu	pozadu	60/1	01.05.2020	neurčito
Slovensko - DialUp 0819	x	0,0800	0,0960	za minútu	pozadu	60/1	01.05.2020	neurčito
Slovensko - Zelené linky - bezplatné volania 0800	x	0,0000	0,0000	za minútu	pozadu	60/1	01.05.2020	neurčito
Slovensko - Modré linky 0850	x	0,0800	0,0960	za minútu	pozadu	60/1	01.05.2020	neurčito
Slovensko Audiotex - Prémiové číslo T0 0900 0	x	0,2500	0,3000	za minútu	pozadu	60/1	01.05.2020	neurčito
Slovensko Audiotex - Prémiové číslo T1 0900 1	x	0,4170	0,5004	za minútu	pozadu	60/1	01.05.2020	neurčito
Slovensko Audiotex - Prémiové číslo T2 0900 2	x	0,5000	0,6000	za minútu	pozadu	60/1	01.05.2020	neurčito
Slovensko Audiotex - Prémiové číslo T3 0900 3	x	0,6670	0,8004	za minútu	pozadu	60/1	01.05.2020	neurčito
Slovensko Audiotex - Prémiové číslo T4 0900 4	x	0,8330	0,9996	za minútu	pozadu	60/1	01.05.2020	neurčito
Slovensko Audiotex - Prémiové číslo T5 0900 5	x	1,0000	1,2000	za minútu	pozadu	60/1	01.05.2020	neurčito
Slovensko Audiotex - Prémiové číslo T6 0900 6	x	1,3330	1,5996	za minútu	pozadu	60/1	01.05.2020	neurčito
Slovensko Audiotex - Prémiové číslo T7 0900 7	x	1,6670	2,0004	za minútu	pozadu	60/1	01.05.2020	neurčito
Slovensko Audiotex - Prémiové číslo T8 0900 8	x	2,5000	3,0000	za minútu	pozadu	60/1	01.05.2020	neurčito
Slovensko Audiotex T0 097x 0, 098x 0	x	0,2500	0,3000	za minútu	pozadu	60/1	01.05.2020	neurčito
Slovensko Audiotex T1 097x 1, 098x 1	x	0,4170	0,5004	za minútu	pozadu	60/1	01.05.2020	neurčito
Slovensko Audiotex T2 097x 2, 098x 2	x	0,5000	0,6000	za minútu	pozadu	60/1	01.05.2020	neurčito
Slovensko Audiotex T3 097x 3, 098x 3	x	0,6670	0,8004	za minútu	pozadu	60/1	01.05.2020	neurčito
Slovensko Audiotex T4 097x 4, 098x 4	x	0,8330	0,9996	za minútu	pozadu	60/1	01.05.2020	neurčito
Slovensko Audiotex T5 097x 5, 098x 5	x	1,0000	1,2000	za minútu	pozadu	60/1	01.05.2020	neurčito
Slovensko Audiotex T6 097x 6, 098x 6	x	1,3330	1,5996	za minútu	pozadu	60/1	01.05.2020	neurčito
Slovensko Audiotex T7 097x 7, 098x 7	x	1,6670	2,0004	za minútu	pozadu	60/1	01.05.2020	neurčito
Slovensko Audiotex T8 097x 8, 098x 8	x	2,5000	3,0000	za minútu	pozadu	60/1	01.05.2020	neurčito
Slovensko - Sieť Ministerstva Vnútra a Obrany Slovenskej republiky 0960, 0961	x	0,0200	0,0240	za minútu	pozadu	60/1	01.05.2020	neurčito
Slovensko - TELEKOM - Informačná linka o tel. číslach 1181	x	1,1000	1,3200	za minútu	pozadu	60/1	01.05.2020	neurčito
Slovensko - Orange - Informačná linka o tel. číslach 1185	x	1,1000	1,3200	za minútu	pozadu	60/1	01.05.2020	neurčito
Slovensko - Informačné linky ostatných poskytovateľov 118x	x	1,1000	1,3200	za minútu	pozadu	60/1	01.05.2020	neurčito
Slovensko - TELEKOM Info Asistent 12 111	x	1,0100	1,2120	za minútu	pozadu	60/1	01.05.2020	neurčito
Slovensko - TELEKOM Linka pre sluchovo postihnutých 12 777	x	0,1400	0,1680	za minútu	pozadu	60/1	01.05.2020	neurčito
Slovensko - Služby poskytovateľov sietí 12 xxx	x	0,3000	0,3600	za minútu	pozadu	60/1	01.05.2020	neurčito
Slovensko - Orange Slovakia - Expertné linky 14 905	x	0,6500	0,7800	za minútu	pozadu	60/1	01.05.2020	neurčito
Slovensko - Regionálne krátke čísla 16 xxx, 17 xxx	x	0,0800	0,0960	za minútu	pozadu	60/1	01.05.2020	neurčito
Slovensko - Národné krátke čísla 18 xxx	x	0,1100	0,1320	za minútu	pozadu	60/1	01.05.2020	neurčito
Slovensko - Linka hľadaných, sexuálne zneužívaných a týraných detí 116 000	x	0,0000	0,0000	za minútu	pozadu	60/1	01.05.2020	neurčito
Slovensko - Linka Detskej istoty 116 111	x	0,0000	0,0000	za minútu	pozadu	60/1	01.05.2020	neurčito
Slovensko - TELEKOM Hlasová schránka 0806, 0809	x	0,0800	0,0960	za minútu	pozadu	60/1	01.05.2020	neurčito

- * Impulz (60/1) – 60 sekúnd je 1 impulz – za uskutočnený hovor a každú začatú minútu účtujeme vždy celú minútu.
- ** Ceny platia iba pri službe *Platíte, čo pretelefonujete* v rámci kreditu. Pri paušálnych hlasových službách uvedený poplatok neúčtuje.
- *** V hlasovej službe *Neobmedzené volania* v SR+ČR sa hovory do ČR účtujú s nulovou tarifou.

Medzinárodné volania – poplatky za uskutočnené hovory

	Viazanosť	Bez DPH	S DPH	Jednotka	Účtovanie	Impulz	Platí do	Platí do
*Tarifné pásmo 0	x	0,0500	0,0600	za minútu	pozadu	60/1	01.05. 2020	neurčito
Tarifné pásmo I	x	0,0500	0,0600	za minútu	pozadu	60/1	01.05. 2020	neurčito
Tarifné pásmo II	x	0,2500	0,3000	za minútu	pozadu	60/1	01.05. 2020	neurčito
Tarifné pásmo III	x	0,6000	0,7200	za minútu	pozadu	60/1	01.05. 2020	neurčito
Tarifné pásmo IV (Satelitné siete)	x	4,7500	5,7000	za minútu	pozadu	60/1	01.05. 2020	neurčito

*V hlasovej službe *Neobmedzené volania* v EÚ neúčtujeme poplatok za volania do Tarifného pásma 0.

Medzinárodné tarifné pásma

Tarifné pásmo 0	Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Island, Írsko, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko vrátane Azor a Madeiry, Rakúsko, Réunion, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko vrátane Baleár a Kanárskych ostrovov, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia a Severné Írsko
Tarifné pásmo I	Čína, India, Japonsko, Malajzia, Južná Kórea, Kanada, Rusko, Spojené štáty americké, Taiwan, Ukrajina, Vietnam
Tarifné pásmo II	Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Grenada, Guatemala, Haiti, Honduras, Hongkong, Indonézia, Izrael, Jamajka, Juhoafrická republika, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizsko, Kolumbia, Kosovo, Kuvajt, Macedónsko, Mexiko, Panama, Peru, Portoriko, San Maríno, Saudská Arábia, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Sv. Krištof a Nevis, Sv. Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Thajsko, Turecko

Tarifné pásmo III Afganistan, Alžírsko, Americká Samoa, Andorra, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Ascension, Austrálske externé územia (Antarktické základne, Norfolk, Vianočný ostrov), Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bermudy, Bhután, Bolívia, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookove ostrovy, Čad, Demokratická republika Kongo, Diego Garcia, Dominikánska republika, Džibutsko, Eritrea, Etiópia, Faerské ostrovy, Falklandy - Malvíny, Fidži, Francúzska Polynézia, Gabon, Gambia, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guam, Guinea, Guinea -Bissau, Guyana, Holandské Antily, Irak, Irán, Jemen, Jordánsko, Južný Sudán, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Kiribati, Komory, Kongo, Kostarika, Kuba, Laos, Lesotho, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malawi, Maldivy, Mali, Maroko, Marshallove ostrovy, Maurícius, Mauritánia, Mayotte, Mikronézia, Mjanmarsko (Barma), Moldavsko, Monako, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Niue, Nová Kaledónia, Nový Zéland, Omán, Pakistan, Palau, Palestína, Papua - Nová Guinea, Paraguaj, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvádor, Senegal, Severné Mariany, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Stredoafrická republika, Sudán, Surinam, Sv. Helena, Sv. Lucia, Sv. Peter a Michal, Sv. Tomáš a Princov ostrov, Svazijsko, Sýria, Šalamúnove ostrovy, Tanzánia, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Tuvalu, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Vanuatu, Vatikán, Venezuela, Východný Timor, Wallis a Futuna, Zambia, Západná Samoa, Zimbabwe

Tarifné pásmo IV Kórejská ľudovodemokratická republika, INMARSAT, Služba INMARSAT B uskutočnená automaticky, Služba INMARSAT M uskutočnená automaticky, Služba INMARSAT Mini-M uskutočnená automaticky, Služba INMARSAT Aero uskutočnená automaticky, IRÍDIUM uskutočnený automaticky pre volania na štandardné služby, IRÍDIUM uskutočnený automaticky pre volania služby s pridanou hodnotou, Thuaray, INMARSAT B, INMARSAT B, INMARSAT B, INMARSAT, INMARSAT Mini-M, INMARSAT Aero

Exkluzívne čísla

	Jednorazový poplatok bez DPH	Jednorazový poplatok s DPH
Bronzové čísla	100,00 €	120,00 €
Strieborné čísla	200,00 €	240,00 €
Zlaté čísla	300,00 €	360,00 €

Cloudová telefónna ústredňa

	Mesačne bez DPH	Mesačne s DPH
1-5 užívateľov	10,00 €	12,00 €
6-10 užívateľov	15,00 €	18,00 €
11-20 užívateľov	20,00 €	24,00 €
21-50 užívateľov	35,00 €	42,00 €
51-100 užívateľov	50,00 €	60,00 €
101+ užívateľov	individuálne	individuálne

Paušálne hlasové služby

	Mesačne bez DPH	Mesačne s DPH
<i>Neobmedzené volania SR a ČR</i>	10,00 €	12,00 €
<i>Neobmedzené volania celá EÚ</i>	16,00 €	19,20 €

Doplnková služba k hlasovým službám

	Mesačný poplatok za kanál bez DPH	Mesačný poplatok za kanál s DPH
<i>Hovorový kanál</i>	4,00 €	4,80 €

Nahrávanie hovorov

	Mesačne bez DPH	Mesačne s DPH	Počet nahratých minút
<i>0-200 MB objem</i>	zdarma	zdarma	až 60
<i>201-500 MB objem</i>	5,00 €	6,00 €	až 150
<i>501-1000 MB objem</i>	7,50 €	9,00 €	až 300
<i>1001-2000 MB objem</i>	10,00 €	12,00 €	až 600
<i>2001-5000 MB objem</i>	15,00 €	18,00 €	až 1500
<i>5000+ MB objem</i>	individuálne	individuálne	individuálne

Nahrание personalizovanej hlásky

	Poplatok za hlásku
<i>Každých začatých 30 slov (nezávisle od počtu viet)</i>	20 €



SLA služby

	Mesačný poplatok bez DPH	Mesačný poplatok s DPH
<i>SLA služba</i>	400 €	480 €

Prepojenie informačných systémov

	Zriaďovací poplatok	Mesačný poplatok
<i>Prepojenie</i>	individuálne	individuálne

Zriadenie zahraničných čísel

	Zriaďovací poplatok	Mesačný poplatok
<i>Zahrančné číslo (krajina podľa požiadavky)</i>	individuálne	individuálne

Práca technika

	Poplatok	Sadzba
<i>Práca</i>	40 €/hod.	15 minút

Zelené a modré linky

	Zriaďovací poplatok	Mesačný poplatok
<i>Zelená linka</i>	individuálne	individuálne
<i>Modrá linka</i>	individuálne	individuálne

Klient si môže vyžiadať informácie o aktuálnych cenách prostredníctvom e-mailu na adrese sales@optimalcall.com alebo na telefónnej linke **+421 41 222 50 00**.