



# **Cenník služieb**

## **platný od 1. 5. 2020**



| <i>Poplatky za uskutočnené hovory</i>                                         | <b>Viazanosť</b> | <b>Bez DPH</b> | <b>S DPH</b> | <b>Jednotka</b> | <b>Účtovanie</b> | <b>Impulz*</b> | <b>Platí od</b> | <b>Platí do</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|--------------|-----------------|------------------|----------------|-----------------|-----------------|
| **Slovensko - Pevná sieť s geografickou lokalizáciou                          | x                | 0,0200         | 0,0240       | za minútu       | pozadu           | 60/1           | 01.05.2020      | neurčito        |
| **Slovensko - Pevná sieť bez geografickej lokalizácie 065x                    | x                | 0,0200         | 0,0240       | za minútu       | pozadu           | 60/1           | 01.05.2020      | neurčito        |
| **Slovensko - Pevná sieť bez geografickej lokalizácie 069x                    | x                | 0,0200         | 0,0240       | za minútu       | pozadu           | 60/1           | 01.05.2020      | neurčito        |
| **Slovensko - Mobilné siete                                                   | x                | 0,0500         | 0,0600       | za minútu       | pozadu           | 60/1           | 01.05.2020      | neurčito        |
| Slovensko - Tiesňové volania 112, 150, 155, 158                               | x                | 0,0000         | 0,0000       | za minútu       | pozadu           | 60/1           | 01.05.2020      | neurčito        |
| Slovensko - Mestská polícia 159                                               | x                | 0,0000         | 0,0000       | za minútu       | pozadu           | 60/1           | 01.05.2020      | neurčito        |
| Slovensko - DialUp 019 xx                                                     | x                | 0,0800         | 0,0960       | za minútu       | pozadu           | 60/1           | 01.05.2020      | neurčito        |
| Slovensko - DialUp 0601, 0602                                                 | x                | 0,0800         | 0,0960       | za minútu       | pozadu           | 60/1           | 01.05.2020      | neurčito        |
| Slovensko - DialUp 0819                                                       | x                | 0,0800         | 0,0960       | za minútu       | pozadu           | 60/1           | 01.05.2020      | neurčito        |
| Slovensko - Zelené linky - bezplatné volania 0800                             | x                | 0,0000         | 0,0000       | za minútu       | pozadu           | 60/1           | 01.05.2020      | neurčito        |
| Slovensko - Modré linky 0850                                                  | x                | 0,0800         | 0,0960       | za minútu       | pozadu           | 60/1           | 01.05.2020      | neurčito        |
| Slovensko Audiotex - Prémiové číslo T0 0900 0                                 | x                | 0,2500         | 0,3000       | za minútu       | pozadu           | 60/1           | 01.05.2020      | neurčito        |
| Slovensko Audiotex - Prémiové číslo T1 0900 1                                 | x                | 0,4170         | 0,5004       | za minútu       | pozadu           | 60/1           | 01.05.2020      | neurčito        |
| Slovensko Audiotex - Prémiové číslo T2 0900 2                                 | x                | 0,5000         | 0,6000       | za minútu       | pozadu           | 60/1           | 01.05.2020      | neurčito        |
| Slovensko Audiotex - Prémiové číslo T3 0900 3                                 | x                | 0,6670         | 0,8004       | za minútu       | pozadu           | 60/1           | 01.05.2020      | neurčito        |
| Slovensko Audiotex - Prémiové číslo T4 0900 4                                 | x                | 0,8330         | 0,9996       | za minútu       | pozadu           | 60/1           | 01.05.2020      | neurčito        |
| Slovensko Audiotex - Prémiové číslo T5 0900 5                                 | x                | 1,0000         | 1,2000       | za minútu       | pozadu           | 60/1           | 01.05.2020      | neurčito        |
| Slovensko Audiotex - Prémiové číslo T6 0900 6                                 | x                | 1,3330         | 1,5996       | za minútu       | pozadu           | 60/1           | 01.05.2020      | neurčito        |
| Slovensko Audiotex - Prémiové číslo T7 0900 7                                 | x                | 1,6670         | 2,0004       | za minútu       | pozadu           | 60/1           | 01.05.2020      | neurčito        |
| Slovensko Audiotex - Prémiové číslo T8 0900 8                                 | x                | 2,5000         | 3,0000       | za minútu       | pozadu           | 60/1           | 01.05.2020      | neurčito        |
| Slovensko Audiotex T0 097x 0, 098x 0                                          | x                | 0,2500         | 0,3000       | za minútu       | pozadu           | 60/1           | 01.05.2020      | neurčito        |
| Slovensko Audiotex T1 097x 1, 098x 1                                          | x                | 0,4170         | 0,5004       | za minútu       | pozadu           | 60/1           | 01.05.2020      | neurčito        |
| Slovensko Audiotex T2 097x 2, 098x 2                                          | x                | 0,5000         | 0,6000       | za minútu       | pozadu           | 60/1           | 01.05.2020      | neurčito        |
| Slovensko Audiotex T3 097x 3, 098x 3                                          | x                | 0,6670         | 0,8004       | za minútu       | pozadu           | 60/1           | 01.05.2020      | neurčito        |
| Slovensko Audiotex T4 097x 4, 098x 4                                          | x                | 0,8330         | 0,9996       | za minútu       | pozadu           | 60/1           | 01.05.2020      | neurčito        |
| Slovensko Audiotex T5 097x 5, 098x 5                                          | x                | 1,0000         | 1,2000       | za minútu       | pozadu           | 60/1           | 01.05.2020      | neurčito        |
| Slovensko Audiotex T6 097x 6, 098x 6                                          | x                | 1,3330         | 1,5996       | za minútu       | pozadu           | 60/1           | 01.05.2020      | neurčito        |
| Slovensko Audiotex T7 097x 7, 098x 7                                          | x                | 1,6670         | 2,0004       | za minútu       | pozadu           | 60/1           | 01.05.2020      | neurčito        |
| Slovensko Audiotex T8 097x 8, 098x 8                                          | x                | 2,5000         | 3,0000       | za minútu       | pozadu           | 60/1           | 01.05.2020      | neurčito        |
| Slovensko - Sieť Ministerstva Vnútra a Obrany Slovenskej republiky 0960, 0961 | x                | 0,0200         | 0,0240       | za minútu       | pozadu           | 60/1           | 01.05.2020      | neurčito        |
| Slovensko - TELEKOM - Informačná linka o tel. číslach 1181                    | x                | 1,1000         | 1,3200       | za minútu       | pozadu           | 60/1           | 01.05.2020      | neurčito        |
| Slovensko - Orange - Informačná linka o tel. číslach 1185                     | x                | 1,1000         | 1,3200       | za minútu       | pozadu           | 60/1           | 01.05.2020      | neurčito        |
| Slovensko - Informačné linky ostatných poskytovateľov 118x                    | x                | 1,1000         | 1,3200       | za minútu       | pozadu           | 60/1           | 01.05.2020      | neurčito        |
| Slovensko - TELEKOM Info Asistent 12 111                                      | x                | 1,0100         | 1,2120       | za minútu       | pozadu           | 60/1           | 01.05.2020      | neurčito        |
| Slovensko - TELEKOM Linka pre sluchovo postihnutých 12 777                    | x                | 0,1400         | 0,1680       | za minútu       | pozadu           | 60/1           | 01.05.2020      | neurčito        |
| Slovensko - Služby poskytovateľov sietí 12 xxx                                | x                | 0,3000         | 0,3600       | za minútu       | pozadu           | 60/1           | 01.05.2020      | neurčito        |
| Slovensko - Orange Slovakia - Expertné linky 14 905                           | x                | 0,6500         | 0,7800       | za minútu       | pozadu           | 60/1           | 01.05.2020      | neurčito        |
| Slovensko - Regionálne krátke čísla 16 xxx, 17 xxx                            | x                | 0,0800         | 0,0960       | za minútu       | pozadu           | 60/1           | 01.05.2020      | neurčito        |
| Slovensko - Národné krátke čísla 18 xxx                                       | x                | 0,1100         | 0,1320       | za minútu       | pozadu           | 60/1           | 01.05.2020      | neurčito        |
| Slovensko - Linka hľadanych, sexuálne zneužívaných a týraných detí 116 000    | x                | 0,0000         | 0,0000       | za minútu       | pozadu           | 60/1           | 01.05.2020      | neurčito        |
| Slovensko - Linka Detskej istoty 116 111                                      | x                | 0,0000         | 0,0000       | za minútu       | pozadu           | 60/1           | 01.05.2020      | neurčito        |
| Slovensko - TELEKOM Hlasová schránka 0806, 0809                               | x                | 0,0800         | 0,0960       | za minútu       | pozadu           | 60/1           | 01.05.2020      | neurčito        |

\* Impulz (60/1) – 60 sekúnd je 1 impulz – za uskutočnený hovor a každú začatú minútu účtujeme vždy celú minútu.

\*\* Ceny platia iba pri službe *Platíte, čo pretelefonujete* v rámci kreditu. Pri paušálnych hlasových službách uvedený poplatok neúčtuje.

\*\*\* V hlasovej službe *Neobmedzené volania* v SR+ČR sa hovory do ČR účtujú s nulovou tarifou.

## Medzinárodné volania – poplatky

### za uskutočnené hovory

|                                           | Viazanosť | Bez DPH | S DPH  | Jednotka  | Účtovanie | Impulz | Platí do    | Platí do |
|-------------------------------------------|-----------|---------|--------|-----------|-----------|--------|-------------|----------|
| <b>*Tarifné pásmo 0</b>                   | x         | 0,0500  | 0,0600 | za minútu | pozadu    | 60/1   | 01.05. 2020 | neurčito |
| <b>Tarifné pásmo I</b>                    | x         | 0,0500  | 0,0600 | za minútu | pozadu    | 60/1   | 01.05. 2020 | neurčito |
| <b>Tarifné pásmo II</b>                   | x         | 0,2500  | 0,3000 | za minútu | pozadu    | 60/1   | 01.05. 2020 | neurčito |
| <b>Tarifné pásmo III</b>                  | x         | 0,6000  | 0,7200 | za minútu | pozadu    | 60/1   | 01.05. 2020 | neurčito |
| <b>Tarifné pásmo IV (Satelitné siete)</b> | x         | 4,7500  | 5,7000 | za minútu | pozadu    | 60/1   | 01.05. 2020 | neurčito |

\*V hlasovej službe *Neobmedzené volania* v EÚ neúčtujeme poplatok za volania do Tarifného pásma 0.

## Medzinárodné tarifné pásma

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tarifné pásmo 0</b>  | Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzska Guyana, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Guadeloupe, Holandsko, Chorvátsko, Island, Írsko, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko vrátane Azor a Madeiry, Réunion, Rumunsko, Slovinsko, Španielsko vrátane Baleár a Kanárskych ostrovov, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia a Severné Írsko                                                                                                                                 |
| <b>Tarifné pásmo I</b>  | Čína, India, Japonsko, Malajzia, Južná Kórea, Kanada, Rusko, Spojené štáty americké, Taiwan, Ukrajina, Vietnam                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Tarifné pásmo II</b> | Albánsko, Aljaška, Americké Panenské ostrovy, Argentína, Austrália, Azerbajdžan, Barbados, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Brazília, Čierna Hora, Čile, Dominika, Egypt, Ekvádor, Filipíny, Grenada, Guatemala, Haiti, Honduras, Hongkong, Indonézia, Izrael, Jamajka, Juhoafrická republika, Katar, Kazachstan, Keňa, Kirgizsko, Kolumbia, Kosovo, Kuvajt, Macedónsko, Mexiko, Panama, Peru, Portoriko, San Maríno, Saudská Arábia, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Srí Lanka, Sv. Krištof a Nevis, Sv. Vincent a Grenadíny, Švajčiarsko, Tadžikistan, Thajsko, Turecko |

**Tarifné pásmo III**

Afganistan, Alžírsko, Americká Samoa, Andorra, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Arménsko, Aruba, Ascension, Austrálske externé územia (Antarktické základne, Norfolk, Vianočný ostrov), Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bermudy, Bhután, Bolívia, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookove ostrovy, Čad, Demokratická republika Kongo, Diego Garcia, Dominikánska republika, Džibutsko, Eritrea, Etiópia, Faerské ostrovy, Falklandy - Malvíny, Fidži, Francúzska Polynézia, Gabon, Gambia, Ghana, Grónsko, Gruzínsko, Guam, Guinea, Guinea -Bissau, Guyana, Holandské Antily, Irak, Irán, Jemen, Jordánsko, Južný Sudán, Kajmanie ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Kiribati, Komory, Kongo, Kostarika, Kuba, Laos, Lesotho, Libanon, Libéria, Líbya, Macao, Madagaskar, Malawi, Maldivy, Mali, Maroko, Marshallove ostrovy, Maurícius, Mauritánia, Mayotte, Mikronézia, Mjanmarsko (Barma), Moldavsko, Monako, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nauru, Nepál, Niger, Nigéria, Nikaragua, Niue, Nová Kaledónia, Nový Zéland, Omán, Pakistan, Palau, Palestína, Papua - Nová Guinea, Paraguaj, Pobrežie Slonoviny, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvádor, Senegal, Severné Mariany, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Stredoafrická republika, Sudán, Surinam, Sv. Helena, Sv. Lucia, Sv. Peter a Michal, Sv. Tomáš a Princov ostrov, Svazijsko, Sýria, Šalamúnove ostrovy, Tanzánia, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkménsko, Tuvalu, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Vanuatu, Vatikán, Venezuela, Východný Timor, Wallis a Futuna, Zambia, Západná Samoa, Zimbabwe

**Tarifné pásmo IV**

Kórejská ľudovodemokratická republika, INMARSAT, Služba INMARSAT B uskutočnená automaticky, Služba INMARSAT M uskutočnená automaticky, Služba INMARSAT Mini-M uskutočnená automaticky, Služba INMARSAT Aero uskutočnená automaticky, IRÍDIUM uskutočnený automaticky pre volania na štandardné služby, IRÍDIUM uskutočnený automaticky pre volania služby s pridanou hodnotou, Thuaray, INMARSAT B, INMARSAT B, INMARSAT B, INMARSAT, INMARSAT Mini-M, INMARSAT Aero

**Exkluzívne čísla**

|                         | Jednorazový poplatok bez DPH | Jednorazový poplatok s DPH |
|-------------------------|------------------------------|----------------------------|
| <b>Bronzové čísla</b>   | 100,00 €                     | 120,00 €                   |
| <b>Strieborné čísla</b> | 200,00 €                     | 240,00 €                   |
| <b>Zlaté čísla</b>      | 300,00 €                     | 360,00 €                   |

**Cloudová telefónna ústredňa**

|                          | Mesačne bez DPH | Mesačne s DPH |
|--------------------------|-----------------|---------------|
| <b>1-5 užívateľov</b>    | 10,00 €         | 12,00 €       |
| <b>6-10 užívateľov</b>   | 15,00 €         | 18,00 €       |
| <b>11-20 užívateľov</b>  | 20,00 €         | 24,00 €       |
| <b>21-50 užívateľov</b>  | 35,00 €         | 42,00 €       |
| <b>51-100 užívateľov</b> | 50,00 €         | 60,00 €       |
| <b>101+ užívateľov</b>   | individuálne    | individuálne  |

### ***Paušálne hlasové služby***

|                                    | Mesačne bez DPH | Mesačne s DPH |
|------------------------------------|-----------------|---------------|
| Neobmedzené volania <b>SR a ČR</b> | 10,00 €         | 12,00 €       |
| Neobmedzené volania <b>celá EÚ</b> | 16,00 €         | 19,20 €       |

### ***Zvýhodnené hlasové služby (hovorové kanály) \****

|  |                       |
|--|-----------------------|
|  | individuálne na dopyt |
|--|-----------------------|

\*Určené prevažne pre prevádzky s veľkým počtom prichádzajúcich hovorov

### ***Nahrávanie hovorov***

|                           | Mesačne bez DPH | Mesačne s DPH | Počet nahratých minút |
|---------------------------|-----------------|---------------|-----------------------|
| <b>0-200 MB</b> objem     | zdarma          | zdarma        | do 60                 |
| <b>201-500 MB</b> objem   | 5,00 €          | 6,00 €        | do 150                |
| <b>501-1000 MB</b> objem  | 7,50 €          | 9,00 €        | do 300                |
| <b>1001-2000 MB</b> objem | 10,00 €         | 12,00 €       | do 600                |
| <b>2001-5000 MB</b> objem | 15,00 €         | 18,00 €       | do 1500               |
| <b>5000+ MB</b> objem     | individuálne    | individuálne  | individuálne          |

### ***Nahrание personalizovanej hlásky***

|                                                           | Poplatok za hlásku |
|-----------------------------------------------------------|--------------------|
| Každých začatých <b>30 slov</b> (nezávisle od počtu viet) | 20 €               |

### *SLA služby*

|                   | Mesačný poplatok bez DPH | Mesačný poplatok s DPH |
|-------------------|--------------------------|------------------------|
| <i>SLA služba</i> | 400 €                    | 480 €                  |

### *Prepojenie informačných systémov*

|                   | Zriaďovací poplatok | Mesačný poplatok |
|-------------------|---------------------|------------------|
| <i>Prepojenie</i> | individuálne        | individuálne     |

### *Zriadenie zahraničných čísel*

|                                                    | Zriaďovací poplatok | Mesačný poplatok |
|----------------------------------------------------|---------------------|------------------|
| <i>Zahraničné číslo (krajina podľa požiadavky)</i> | individuálne        | individuálne     |

### *Práca technika*

|              | Poplatok  | Sadzba   |
|--------------|-----------|----------|
| <i>Práca</i> | 40 €/hod. | 15 minút |

### *Zelené a modré linky*

|                     | Zriaďovací poplatok | Mesačný poplatok |
|---------------------|---------------------|------------------|
| <i>Zelená linka</i> | individuálne        | individuálne     |
| <i>Modrá linka</i>  | individuálne        | individuálne     |

Klient si môže vyžiadať informácie o aktuálnych cenách prostredníctvom e-mailu na adrese [sales@optimalcall.com](mailto:sales@optimalcall.com) alebo na telefónnej linke **+421 41 222 50 00**.